



POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Vidrios Templados de Occidente SAS, ubicada en la Calle 11ª #29B-289 Acopi, Yumbo (Valle del Cauca), identificada con el NIT 805.002.966-9 en cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 asume la protección de la privacidad y la confidencialidad de sus clientes, proveedores y empleados, comprometiéndose a proteger los derechos de los titulares de la información que se encuentra en su posesión.

El alcance de esta política aplica al tratamiento de cualquier información de carácter personal sobre la cual Vitocsa tenga posesión y control, ya sea físicamente o almacenada en bases de datos o sistemas.

El tratamiento de la información en Vidrios Templados de Occidente SAS está orientado a:

1. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y trabajadores.
2. Promocionar, informar y mostrar actualización sobre nuestros productos y eventos.
3. Mantener contacto permanente con usted.
4. Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
5. Gestiones derivadas de las relaciones contractuales y/o extracontractuales

Los datos serán conservados por un período acorde a la finalidad.

El uso y manejo de la información, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y la protección de la información; por tanto y de acuerdo con lo previsto en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, a los titulares de los datos los asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.
3. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
4. Presentar quejas y reclamos a cerca de la manera en la cual se lleva el tratamiento de sus datos.

Los datos registrados en nuestras bases de datos son entre otros: número de identificación, nombres y apellidos, dirección, teléfono y correo electrónico, los cuales fueron recolectados directamente del titular con ocasión de la venta de sus productos, o a través de distintos medios tales como vía correo electrónico, contacto verbal, telefónico y físico.



POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento, ejercer sus derechos: conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización del uso de sus datos, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012. Para lo anterior, podrá comunicarse enviando su solicitud por escrito al correo electrónico comercial@vitocsa.com

Los datos de contacto del responsable del tratamiento de los datos personales en Vidrios Templados de Occidente SAS son:

Nombre: VIDRIOS TEMPLADOS DE OCCIDENTE S.A.S.

Domicilio: Yumbo (Valle del Cauca)

Dirección: Calle 11ª # 29B-289 Acopi

Correo electrónico: comercial@vitocsa.com

Teléfono: 6650564 ext 102

De implementarse cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, dicha cambio será comunicado previa, eficiente y oportunamente a los titulares de los datos personales.

Yumbo, 27 de Septiembre de 2013.